

個人情報の取扱い(プライバシーポリシー)

1. 当グループは、個人情報の利用目的を限定し、本人の同意を得た上で適法かつ適正な方法により取得し、その目的達成に必要な範囲内においてのみ利用します。また、個人情報を第三者に提供する場合も、本人の同意を得た利用目的外の提供は行いません。
2. 当グループは、個人情報の漏えい・滅失・き損の防止及び是正、その他必要かつ適切な措置を講じるとともに、当社所有の及び委託した個人情報の取扱いについて、定期的に監督・点検・監査を行い、個人情報管理の正確性及び安全性を確保していきます。
3. 当グループは、個人情報の取扱いに関する窓口を設け、選任の担当者が苦情及び相談に対して適切に対応します。

グレースメディカルグループ(以下、当グループといいます)は、当グループの個人情報保護方針、本プライバシーポリシーに基づき、取得した個人情報の管理に細心の注意を払い適正に取扱います。

■対象となる個人情報

「個人情報」とは、診療録(カルテ)をはじめとした諸記録、診療申込書や健康保険証等、個人に関する情報であって、氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することが出来るものを言います。当グループでは、下記の目的に沿って業務上必要な範囲に限り個人情報を利用し、下記の目的以外には利用いたしません。

■個人情報の利用目的

当グループが取得した個人情報は、法令に基づく場合を除き、以下の利用目的の範囲を超えて利用することはありません。また、第三者からの提供により個人情報を取得した場合は、その利用目的について、ご本人の同意を得た上で利用します。

1. 医療・介護サービスの提供
2. 医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

3. 各種文書(診療内容報告および健診結果報告など)のご家族様への送付
4. 患者様に関する管理運営業務(会計・経理、医療事故の報告、医療サービスの向上)
5. 医療費・介護給付費等の保険請求事務(レセプトの提出、支払機関又は保険者からの照会への回答)
6. 厚生労働省や都道府県などの関係行政機関等による法令に基づく照会・届出・調査・検査・実地指導等
7. 当グループが行う管理運営業務のうち「会計・経理」「病棟管理」「医療事故の報告」「当該患者様のサービスの向上」等
8. 他の医療機関等(病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等)との連携
9. 他の医療機関等からの照会への回答
10. 診療などにあたり、外部の医師等の助言・意見を求める場合
11. 検体検査業務の委託
12. ご家族等への病状説明
13. 診療体制の変更等診療に関するご案内
14. 事業者等からの委託による健康診断等の事業者等への結果通知
15. 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出等

■個人情報提供の任意性について

当グループの個人情報の取得に応じるか否かは、すべて任意です。当グループのサービスを利用するにあたり、それぞれ必要となる利用者の個人情報に関わる項目を提供いただかない場合は、当該サービスの全部または一部を受けられないことがあります。

■「個人情報の取扱い」の変更

当グループは本「個人情報の取扱い」について継続的に見直し、その改善に努めます。内容を変更する必要がある場合、ご利用者様に予告なく変更することがあります。

■個人情報管理責任者

当グループの各法人においては、次の者が「個人情報保護管理者」として、責任

をもって取得した個人情報を管理します。

●医療法人社団 慶実会 理事長 高橋健一

●医療法人社団 慶育会 理事長 高橋慶一

●一般社団法人 在宅医療協会 代表理事 二本柳寿

■個人情報に係わる完全措置の概要

当グループでは、上記のとおり個人情報保護管理者を定め、個人情報の保護推進を図っています。職員に対しては、個人情報保護についての教育研修を行うとともに、就業中はもとより離職後も含めた守秘義務を課しております。個人情報は、盗難等の予防策を講じるとともに、不要となった個人データの廃棄、消去にあたっては、復元不可能な形にして廃棄するようにしています。

■個人情報の開示手続き

(1)診療録等の個人情報の開示請求は、当グループの各医院の受付にお申し付けください。

(2)開示請求の手続きは、下記のとおりです。

1. ご本人または代理人の申出により、個人情報の開示を行います。
2. ご本人または代理人である事を証明するものと印鑑を添えてお申出下さい。
3. 開示することにより「本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合」や「事業者の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合」、「他の法令に違反することとなる場合」については、法令に基づき全部または一部の開示ができません。
4. 開示にあたり説明を求められる場合は、必要に応じ職員が説明を行います。
5. 電話での問い合わせには、お答えできません。

■共同利用について

当グループでは、以下のとおり個人情報を共同利用することがあります。

- (1) 共同利用する者の範囲

医療法人社団 慶実会
医療法人社団 慶育会
一般社団法人 在宅医療協会

(2) 個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所及び代表者名

神奈川県横浜市緑区長津田町 2258-2

医療法人社団 慶実会

理事長 高橋健一

■第三者提供の取扱い

(1) 次の情報提供は、ご本人の承諾を得た上でのみ行います。

1. 民間保険会社からの照会
2. 職場からの照会
3. 学校からの照会
4. 治療のための照会
5. その他、患者様の氏名や住所等の照会(法令に定める場合を除く)

(2) 法の定めにより情報提供が求められた場合は、法律の定めに従って対応いたします。

■お問い合わせの窓口／個人情報取扱事業者名 (当グループ一覧)

個人情報の開示等の申請及び、当グループの個人情報の取扱いに関するご相談や苦情については、下記の窓口で承ります。

○訪問歯科 (グレースデンタルクリニック)

〒226-0026

神奈川県横浜市緑区長津田町 2258-2

医療法人社団 慶実会 代表者 高橋健一

TEL 03-6712-2991

窓口受付時間 9:00～18:00

○訪問医療 (グレースホームケアクリニック)

〒226-0026

神奈川県横浜市緑区長津田町 2258-2-1F

医療法人社団 慶育会 代表者 高橋慶一

TEL 03-5734-1420

窓口受付時間 9:00~18:00

○居宅介護支援（グレース居宅介護支援事業所）

○訪問看護（グレース訪問看護ステーション）

〒152-0004

東京都目黒区鷹番 2-20-17

一般社団法人 在宅医療協会 代表者 二本柳寿

TEL 03-5724-3936

窓口受付時間 9:00~18:00